



# Politique de Confidentialité

## 1. Protection des données

Les données personnelles sont traitées de manière confidentielle et conformément aux dispositions légales en matière de protection des données et à la présente déclaration de protection des données.

Les données personnelles (nom, prénom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone) sont collectées via le formulaire de contact du site [www.y-com.ch](http://www.y-com.ch) ou sur un autre support (ex : par e-mail) et seront toujours réalisées sur la base du volontariat.

Ces données ne sont en aucun cas transmises à des tiers.

Pour des raisons de protection interne appliquée par votre propre messagerie électronique, il se peut que les courriels adressés par [info@y-com.ch](mailto:info@y-com.ch) soient localisés dans les spams. Nous vous remercions de bien vouloir vérifier votre boîte de spams pour récupérer les éventuels messages envoyés par Y-com.

Nous attirons votre attention sur le fait que la transmission de données sur Internet (par exemple la communication par e-mail) n'est pas infaillible en matière de sécurité. En conséquence, une protection totale des données contre l'accès par des tiers ne peut être garantie.

## 2. Collecte de données personnelles

Nous nous réservons le droit de collecter les informations personnelles dans notre base de données à des fins administratives notamment.

Vous pouvez visiter notre site sans fournir d'informations personnelles.

Nous n'utilisons pas de plateforme d'analyse de données.

## 3. Utilisation des données personnelles

Les informations marquées d'un astérisque sont nécessaires pour traiter votre demande.

Les données personnelles que vous nous transmettez sont uniquement utilisées dans les cas suivants :

- Echanges commerciaux portant, par exemple, sur la description des formations, la modalité de paiement ...
- Echanges pédagogiques portant, par exemple, sur des questions de contenu de cours, de choix des supports, de partage de ressources bibliographiques...
- Organisation des dates, heures et lieux des cours
- Déplacements sur site pour animer les cours (adresse de l'entreprise, adresse privée, tout autre lieu convenu par les participants)
- Envoi d'offres et facturation

Il est possible que ces données soient ponctuellement employées à des fins publicitaires, comme l'envoi d'offres promotionnelles, de carte de vœux ou de souhaits d'anniversaire.

#### **4. Droit à l'accès, à l'effacement, au blocage**

Il est possible d'obtenir gratuitement et à tout moment des informations sur vos données personnelles stockées. Tout usager dispose également d'un droit de rectification, de blocage ou de suppression de ses données.

Afin de supprimer les données personnelles de notre base, prière d'adresser votre demande à l'aide de notre formulaire de contact sur le site Internet ou de simplement contacter Yên sur [info@y-com.ch](mailto:info@y-com.ch), par téléphone ou SMS au +41 79 849 25 26.

#### **5. Sécurité des données**

Vos données personnelles sont généralement transmises sous forme cryptée et en principe protégées contre la perte, la destruction, l'accès, la modification ou la distribution par des personnes non autorisées.

#### **6. Utilisation de cookies**

Pour des raisons de respect à la confidentialité de la navigation sur Internet, notre site web n'utilise pas de cookies.

#### **7. Référencement**

Ce site internet peut être référencé sur les moteurs de recherche tels que Google®, Bing®, Yahoo®. Les moteurs de recherche utilisent en général des cookies pour collecter et analyser les données.

Ce site internet peut être mentionné dans des plateformes d'assistance à l'information générée par l'IA telles que Gemini®, ChatGPT®, Copilot®. En général, les assistants IA traitent et enregistrent notamment les données de localisation, de contacts, l'historique de navigation et de recherche de son utilisateur-trice.

#### **8. Mise à jour ou modification de la politique de confidentialité**

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment. La présente version est celle en vigueur appliquée à notre site internet.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à [info@y-com.ch](mailto:info@y-com.ch).

**Dernière mise à jour : 31/07/2025**

Hoang-Yên Phan Emery

Y-com, Bergsicht 10, 1715 Alterswil, Suisse